

**helic 21c\_docs –**  
die elektronische Akte für ein optimales  
Zusammenspiel mit BITMARCK\_21c|ng.

**„Fast jeder kann sich eine Idee ausdenken. Was wirklich zählt, ist die Entwicklung zu einem praktischen Produkt.“**

Henry Ford

# helic 21c\_docs – die elektronische Akte für ein optimales Zusammenspiel mit BITMARCK\_21c|ng.

## Prozessautomatisierung für Gesetzliche Krankenkassen

helic bietet den Gesetzlichen Krankenkassen digitale Prozesslösungen aus einer Hand – vom

- Input Management für sämtliche Eingangskanäle,
- über das Workflow Management für die Fachprozesse bis zum
- Response Management für Ausgangskanäle jeglicher Art.

## helic 21c\_docs steht dabei für die elektronische Aktenführung in der Gesetzlichen Krankenversicherung.

Als strategisches Partnerprodukt von hesolvis und BITMARCK ist die Lösung über bidirektionale Schnittstellen an die Fachanwendung BITMARCK\_21c|ng angebunden. So besteht in helic 21c\_docs eine bislang unerreichte Integration von Dokumenten und Daten in BITMARCK\_21c|ng – ganz ohne Medienbrüche.

## Allgemeine Funktionalitäten in der elektronischen Akte

helic 21c\_docs bietet dem Mitarbeiter die Möglichkeit, Dokumente in einer Fallmappe elektronisch abzulegen und später schnell und einfach aufzufinden. Zu den Standardfunktionen gehören zum Beispiel

- der Mappendruck, um eine ganze Fallakte als Ausdrucksdatei zusammenzustellen.
- die Einzelsignatur für den Zahlungsprozess einer Kasse, um die Signatur von Dokumenten elektronisch durchzuführen.
- eine Late-Scan-Funktion zum Digitalisieren von Dokumenten, die den automatisierten Posteingang nicht durchlaufen haben.
- der Viewer, dessen Darstellung sich den Bedürfnissen des Benutzers anpassen lässt. Zusätzlich können im Viewer Anmerkungen in unterschiedlicher Art und Weise (Notiz, Markierung, Stempel etc.) zum Dokument angebracht werden, ohne das Dokument im Archiv zu verändern.
- ein dynamisches Kontextmenü, das individuell konfigurierbar ist.

## Zwei Systeme, aber nur ein Schritt.

Die einzigartige Integration in BITMARCK\_21c|ng bedeutet für den Mitarbeiter z. B. das nur einmalige Aufrufen einer Partner-ID. Denn in helic 21c\_docs stehen diverse Features zur Verfügung, die nur durch die direkte Anbindung an BITMARCK\_21c|ng möglich sind – unter anderem

- der Einsatz eines helic 21c\_docs-Standardaktenplans, um die Prozesse von BITMARCK\_21c|ng für Posteingangs- sowie Postausgangsdokumente in der elektroni-

### helic 21c\_docs bietet Ihnen

- vollständige Kundendaten auf einen Blick
- optimalen Service in der Kundenbetreuung
- effizientes Arbeiten durch automatisierte Prozesse
- die Möglichkeit zum Einsparen von Verwaltungskosten





schen Akte abzubilden.

- die Übergabe von Aufgaben an die Aufgabensteuerung von BITMARCK\_21c|ng.
- die Partnerübernahme aus und nach BITMARCK\_21c|ng.
- das Bestimmen des Ablageortes für Postausgangsdokumente im Druckdialog von BITMARCK\_21c|ng.

Außerdem ist in helic 21c\_docs der Aufruf von Eingabemasken in BITMARCK\_21c|ng integriert. Das erlaubt den Wechsel in die fachliche Bearbeitung mit „einem Klick“ – beispielsweise zu

- Leistungsübersicht anzeigen
- Versicherte Person bearbeiten
- KV-Karte anfordern
- ZVK-Konto bearbeiten
- Arbeitsunfähigkeit bearbeiten
- Pflegebedürftigkeit feststellen
- ...

Die Entwicklung von helic 21c\_docs erfolgt in enger Zusammenarbeit mit der BITMARCK Software GmbH. Nicht nur die gemeinsame Qualitätssicherung und die Umsetzung der Schnittstellen, sondern auch der Test der Releasestände im Labor der BITMARCK sorgen für das optimale Zusammenspiel von Fachanwendung und DMS.

## **Workflow Management mit Prozesslösungen für helic 21c\_docs**

Zahlreiche Workflows unterstützen in der elektronischen Akte die Sachbearbeitung durch automatisierte Arbeitsabläufe. Die Ergebnisse werden direkt in BITMARCK\_21c|ng übertragen. Alle Workflows sind nicht nur auf die Aufgaben der gesetzlichen Krankenversicherungen abgestimmt, auch ihre individuellen Anforderungen werden berücksichtigt.

Außerdem ergänzen die helic Prozesslösungen die Aufgabenfelder, die vom Stammsystem nicht ausreichend abgedeckt werden – wie zum Beispiel in den Bereichen

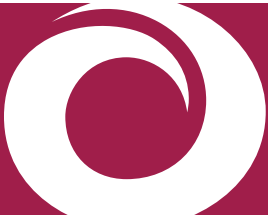
- Arbeitsunfähigkeit
- Familienbestandspflege (gleich, ob auf Papier oder über die Online-Geschäftsstelle)
- Bonusleistungen
- Ausschreibungen (z.B. bei Fahrdienstleistungen)
- Pflegerechnungen
- Verwaltungskostenrechnungen
- ...

Natürlich begleiten wir auch den Weg hin zur nächsten Generation mit helic 21c\_docs – für intelligentes Workflow-Management unter 21c|ng. Und für größtmögliche Automatisierung – vom Posteingang über den Postausgang bis hin zum Archiv.



### **Besondere Funktionen von helic 21c\_docs**

- Integration in das BITMARCK\_21c|ng Portal
- Direkte Nutzung des Organisations-Modells von BITMARCK\_21c|ng
- Archivunabhängigkeit



Stand: 01.2017

[www.hesolvis.com](http://www.hesolvis.com)

## Ihr Ansprechpartner:

Stefan Bantle  
Geschäftsleitung

hesolvis GmbH  
Zettachring 6, 70567 Stuttgart  
Telefon: +49 231 97575 450  
Fax: +49 231 97575 499

